

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Teamleitung IT Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die disziplinarische Führung, Entwicklung und Steuerung des Support-Teams im 1st und 2nd Level.
- Gemeinsam mit Ihrem Team stellen Sie einen stabilen und serviceorientierten IT-Support für alle Standorte und Organisationseinheiten sicher.
- Die Verantwortung für Personaleinsatz, Teamstruktur, Zielvereinbarungen und Leistungsbewertung gehört zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Sie priorisieren und steuern Tickets, Störungen und Serviceanfragen und stellen eine hohe Qualität und Verlässlichkeit der Supportleistungen sicher.
- Wiederkehrende Probleme analysieren Sie und leiten daraus technische und organisatorische Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Im Rahmen von Fusionen und Standortzusammenführungen harmonisieren und modernisieren Sie Support-Prozesse und begleiten deren Umsetzung.
- Sie unterstützen die Integration neuer Systeme, Anwendungen und Plattformen in die bestehende Support-Landschaft.

- In enger Zusammenarbeit mit Infrastruktur-, Security-, Applikations- und Integrationsteams koordinieren Sie die schnelle und nachhaltige Lösung komplexer Störungen.
- Bei der Umsetzung technischer Anforderungen aus NIS2, KRITIS und B3S GKV wirken Sie unterstützend mit.
- Sie stellen eine vollständige und auditfeste Dokumentation im Ticketsystem und in den relevanten Wissensdatenbanken sicher.
- Die Steuerung externer Dienstleister und Partner im Support-Kontext gehört ebenfalls zu Ihrem Verantwortungsbereich.
- Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Support-Prozesse verbessern Sie die User Experience und Servicequalität nachhaltig.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise als Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise konnten Sie mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln.
- Fundierte Kenntnisse in Client- und Arbeitsplatzsystemen, ITSM-Prozessen sowie Ticket- und Servicekoordination sind wünschenswert.
- Sie verfügen über ein gutes Grundverständnis von Netzwerk- und Infrastrukturthemen und können technische Zusammenhänge sicher einordnen.
- Sie arbeiten strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert und behalten auch bei hohem Supportaufkommen den Überblick.
- Als Führungskraft überzeugen Sie durch klare Kommunikation, Verantwortungsbewusstsein und ausgeprägte Führungskompetenz.
- Eine hohe Serviceorientierung und Freude an der kontinuierlichen Verbesserung von Supportprozessen runden Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen

- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **63000 € - 79000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück