



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Teamleitung IT Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die disziplinarische Führung, Entwicklung und Steuerung des Support-Teams im 1st und 2nd Level.
- Gemeinsam mit Ihrem Team stellen Sie einen stabilen und serviceorientierten IT-Support für alle Standorte und Organisationseinheiten sicher.
- Die Verantwortung für Personaleinsatz, Teamstruktur, Zielvereinbarungen und Leistungsbewertung gehört zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Sie priorisieren und steuern Tickets, Störungen und Serviceanfragen und stellen eine hohe Qualität und Verlässlichkeit der Supportleistungen sicher.
- Wiederkehrende Probleme analysieren Sie und leiten daraus technische und organisatorische Verbesserungsmaßnahmen ab.
- Im Rahmen von Fusionen und Standortzusammenführungen harmonisieren und modernisieren Sie Support-Prozesse und begleiten deren Umsetzung.
- Sie unterstützen die Integration neuer Systeme, Anwendungen und Plattformen in die bestehende Support-Landschaft.

- In enger Zusammenarbeit mit Infrastruktur-, Security-, Applikations- und Integrationsteams koordinieren Sie die schnelle und nachhaltige Lösung komplexer Störungen.
- Bei der Umsetzung technischer Anforderungen aus NIS2, KRITIS und B3S GKV wirken Sie unterstützend mit.
- Sie stellen eine vollständige und auditfeste Dokumentation im Ticketsystem und in den relevanten Wissensdatenbanken sicher.
- Die Steuerung externer Dienstleister und Partner im Support-Kontext gehört ebenfalls zu Ihrem Verantwortungsbereich.
- Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung der Support-Prozesse verbessern Sie die User Experience und Servicequalität nachhaltig.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise als Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise konnten Sie mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln.
- Fundierte Kenntnisse in Client- und Arbeitsplatzsystemen, ITSM-Prozessen sowie Ticket- und Servicekoordination sind wünschenswert.
- Sie verfügen über ein gutes Grundverständnis von Netzwerk- und Infrastrukturthemen und können technische Zusammenhänge sicher einordnen.
- Sie arbeiten strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert und behalten auch bei hohem Supportaufkommen den Überblick.
- Als Führungskraft überzeugen Sie durch klare Kommunikation, Verantwortungsbewusstsein und ausgeprägte Führungskompetenz.
- Eine hohe Serviceorientierung und Freude an der kontinuierlichen Verbesserung von Supportprozessen runden Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen

- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**. Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **63000 € - 79000 € brutto jährlich**. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück