



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Ersatz- und Erstattungsansprüche (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie prüfen haftungsrelevante Sachverhalte in Personenschäden und setzen Ersatzansprüche (z.B. bei Verkehrsunfällen, Behandlungsfehler, Tierunfällen usw.) gegen Dritte durch.
- Sie sind motiviert, die wirtschaftlichen Interessen der BKK firmus zu vertreten.
- In der täglichen Praxis bearbeiten Sie Aufgaben zur Realisierung ausstehender Forderungsansprüche (z.B. Zuzahlungen von Versicherten).
- Sie prüfen mögliche Erstattungsansprüche gegenüber gesetzlichen Sozialversicherungsträgern (z.B. bei Berufskrankheiten, Arbeitsunfällen usw.) und begleiten Forderungen bis zum Zahlungseingang.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungsbereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Schadenregulierer/-in, Kaufmann-/Kauffrau im Gesundheitswesen oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise verfügen Sie über mehrjährige Berufserfahrung im Versicherungsrecht.
- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten aus und verfügen über eine hohe Serviceorientierung im Umgang mit unseren Versicherten.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Sie sind teamfähig und bereit sich in einem anspruchsvollen Umfeld weiterzuentwickeln.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**. Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **50000 € - 67000 € brutto jährlich**. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

Kontakt:



Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück