



Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Telefonische Kundenberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate.
- Darüber hinaus unterstützen Sie den Vertrieb bei der Akquise von Neukunden.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung oder ein Studium im Gesundheitswesen, im Dialogmarketing, Call Center oder Online-Marketing oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.

- Sie verfügen über die Fähigkeit, sich schnell und sicher in unterschiedliche Fachbereiche einzuarbeiten und haben Spaß im Umgang mit neuen Medien.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen