

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Zum 1. Januar 2027 planen die BKK firmus und die BKK Rieker • RICOSTA • Weisser mit Sitz in Tuttlingen einen gemeinsamen Zusammenschluss. Im Zuge des Zusammenschlusses wird die BKK firmus künftig auch am Standort Tuttlingen vertreten sein.

Um unser Team in der Region **Tuttlingen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Pflegeversicherung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Pflegeversicherung, bearbeiten tägliche Pflegeabrechnungen und geben Auskunft in medizinischen Fachfragen.
- Sie stellen Sie unsere hohe Servicequalität sicher und arbeiten mit Leistungserbringern und externen Fachkräften zusammen.
- Sie unterstützen andere Fachbereiche bei der Beratung von Kunden zu weiteren Fragen der Sozialversicherung.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen, Pflegefachkraft in der Altenpflege, Gesundheits- und Krankenpflege oder eine vergleichbare Ausbildung oder Studium im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Idealerweise bringen Sie Kenntnisse im Bereich Sozialversicherung mit
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück