Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Teamleitung Versicherung / Mitgliedschaft (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche, organisatorische und personelle Leitung des Teams Mitgliedschaft. Dabei unterstützen Sie die Mitarbeiter*innen bei der Beratung unserer Kunden zu Fragen zum Krankenversicherungsrecht (z.B. Aufnahme neuer Mitglieder und deren Familienangehörigen).
- Dementsprechend sind Sie für die Führung von Mitarbeiter- und Zielgesprächen zuständig, verantworten disziplinarische Maßnahmen und stellen die Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen sicher.
- Ein weiterer Aufgabenschwerpunkt ist die Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsorganisation.
- In diesem Zusammenhang entscheiden Sie über die Aufgabenverteilung und den Mitarbeitereinsatz, Sie koordinieren und organisieren die Arbeitsabläufe im Team und setzen geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung um.
- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Einhaltung und der Ausbau unserer Unternehmenskultur.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen und Konfliktfähigkeit mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus

... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Sabrina .Schmitz
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück