



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Mitarbeiter (m/w/d) Digitalisierung – Prozessanalyse & Prozessdigitalisierung

### Ihre Aufgaben:

- Sie analysieren und bewerten bestehende Geschäftsprozesse im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.
- Dabei identifizieren Sie Optimierungspotenziale und leiten konkrete Verbesserungsvorschläge ab.
- Sie entwickeln und modellieren Aktionsfolgen innerhalb des Systems 21c|ng.
- Sie arbeiten eng mit den Fachabteilungen zusammen, um Abläufe gezielt zu digitalisieren und zu automatisieren.
- Zudem dokumentieren Sie die umgesetzten Maßnahmen und übernehmen deren Monitoring.
- Darüber hinaus wirken Sie aktiv an strategischen Digitalisierungsprojekten mit.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind idealerweise Krankenkassenfachwirt/-in.
- Alternativ bringen Sie ein abgeschlossenes Studium im Bereich des Sozial- und Gesundheitswesens mit.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert.
- Idealerweise verfügen Sie über fundierte Kenntnisse im Krankenkassenrecht sowie über Erfahrung im Umgang mit dem System 21c|ng, insbesondere der Aktionssteuerung.
- Ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen sowie ein hohes Interesse an digitalen Prozessen und deren Optimierung runden Ihr Profil ab.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

**Kontakt:**



Ms Sabrina .Schmitz  
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus  
Knollstraße 16

49074 Osnabrück