

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Oldenburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Fachberater Privatkunden (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung des Teams bei komplexen beitragsrechtlichen Sachverhalten.
- Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Verbesserung der Prozessqualität im Bereich der Freiwilligen Versicherung.
- Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System.
- Vertretung und Unterstützung der Teamleitung.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.

- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit,
 Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- Flexibilität und Gleitzeit: Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 35
 Stunden pro Woche flexibel zu gestalten Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf 4 Tage pro Woche zu verteilen
- Mobiles Arbeiten: Je nach T\u00e4tigkeitsbereich k\u00f6nnen Sie einzelne Tage ganz bequem von
 Zuhause aus arbeiten
- Vergütung: Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits
- Onboarding und Einarbeitung: Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch strukturierte Einarbeitungspläne unterstützen
- Weiterentwicklung: Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!



Kontakt:

Ms Sabrina .Schmitz Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus
Tannenstraße 13

26122 Oldenburg