

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Fachberater Forderungen und Auftragsgeschäfte (m/w/d)

## **Ihre Aufgaben:**

- Beratung und Unterstützung des Teams bei anspruchsvollen und fachlich komplexen
  Fragestellungen im Bereich Forderungen und Ersatzansprüche.
- Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Verbesserung der Prozessqualität im Team Forderungen und Auftragsgeschäfte.
- Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System.
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung der Einarbeitung neuer Mitarbeitenden (inkl. der Auszubildenden) im Team.
- Vertretung und Unterstützung der Teamleitung.

## **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit,
  Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

## **Ihre BKK Mehrwerte:**

- Flexibilität und Gleitzeit: Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 35
  Stunden pro Woche flexibel zu gestalten Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf 4 Tage pro Woche zu verteilen
- Mobiles Arbeiten: Je nach T\u00e4tigkeitsbereich k\u00f6nnen Sie einzelne Tage ganz bequem von
  Zuhause aus arbeiten
- Vergütung: Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits
- Onboarding und Einarbeitung: Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch strukturierte Einarbeitungspläne unterstützen
- Weiterentwicklung: Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

**Kontakt:** 

Ms Larissa Möller

Tel.: 0541/33141-112



BKK firmus Knollstraße 16

49074 Osnabrück