



WEIL

SERVICE

MENSCHEN

BRAUCHT

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

**Sie müssen noch kein Experte im Versicherungsrecht sein – wir machen Sie dazu!** Durch eine strukturierte Einarbeitung sowie umfangreiche Aus- und Weiterbildungsangebote entwickeln wir Sie Schritt für Schritt zum Experten der gesetzlichen Krankenversicherung.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Region **Osnabrück** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte

## Kaufmännischer Mitarbeiter im Gesundheitswesen (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Als erster Ansprechpartner (m/w/d) stehen Sie unseren Kunden und Kundinnen persönlich, telefonisch und online zur Seite, beraten diese in allen Fragen der Sozialversicherung und lösen eigenverantwortlich deren Anliegen.
- In der täglichen Praxis begleiten Sie den kompletten Aufnahmeprozess unserer Neukunden (inklusive der Familienangehörigen), prüfen rechtliche Fragestellungen im Versicherungsrecht, sind zuständig für eine rechtzeitige Zustellung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und den elektronischen Meldeaustausch in den verschiedenen Bereichen (z.B. Krankenkassen, Arbeitgeber, Hochschulen usw.).
- Durch Ihr Einfühlungsvermögen und Ihre Serviceorientierung tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Versicherten und Arbeitgebern bei.

## Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen, Sozialversicherungsfachangestellte/r, Bankkaufmann/-frau, Verwaltungsfachangestellte/r, Kaufmann/-frau für Büromanagement, Notarfachangestellte/r oder eine vergleichbare Qualifikation (m/w/d).
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**. Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **50000 € - 67000 € brutto jährlich**. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



**Kontakt:**

Ms Vanessa Niemeyer  
Tel.: [054133141112](tel:054133141112)

BKK firmus  
Knollstraße 16  
49074 Osnabrück