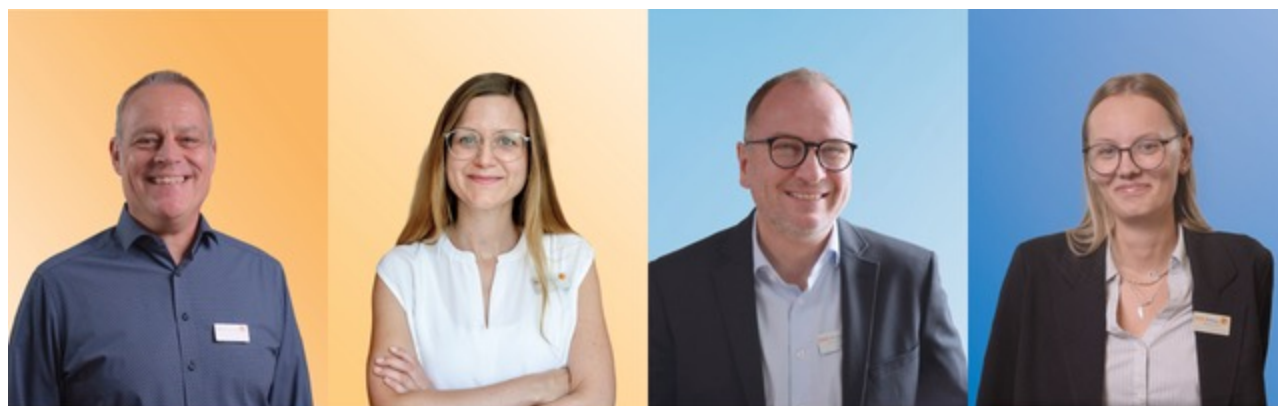




WEIL

SERVICE

MENSCHEN

BRAUCHT

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Zum 1. Januar 2027 planen die BKK firmus und die BKK Rieker • RICOSTA • Weisser mit Sitz in Tuttlingen einen gemeinsamen Zusammenschluss. Im Zuge des Zusammenschlusses wird die BKK firmus künftig auch am Standort Tuttlingen vertreten sein.

Um unser Team in der Region **Tuttlingen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Pflegeversicherung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Pflegeversicherung, bearbeiten tägliche Pflegeabrechnungen und geben Auskunft in medizinischen Fachfragen.
- Sie stellen Sie unsere hohe Servicequalität sicher und arbeiten mit Leistungserbringern und externen Fachkräften zusammen.
- Sie unterstützen andere Fachbereiche bei der Beratung von Kunden zu weiteren Fragen der Sozialversicherung.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen, Pflegefachkraft in der Altenpflege, Gesundheits- und Krankenpflege oder eine vergleichbare Ausbildung oder Studium im Gesundheitswesen (m/w/d)
- Idealerweise bringen Sie Kenntnisse im Bereich Sozialversicherung mit
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

