

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Essen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Auslandsrecht – Spezialist für internationales Sozialversicherungsrecht (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen anspruchsvolle Versicherungs- und Leistungsfälle mit internationalem Bezug und sorgen dafür, dass unsere Versicherten auch im Ausland optimal abgesichert sind.
- Sie prüfen und bearbeiten Entsendungen ins Ausland und wenden die europäischen Sozialversicherungsvorschriften (z.B. A1-Bescheinigungen) sicher an.
- Sie kommunizieren mit europäischen Sozialversicherungsträgern über das digitale System EESSI (Electronic Exchange of Social Secruity Information) und wirken aktiv an der internationalen Zusammenarbeit der Sozialversicherung mit.
- Sie klären Zuständigkeitsfragen bei Beschäftigungen im Ausland und finden praxisnahe Lösungen für komplexe Sachverhalten.
- Sie prüfen Leistungsansprüche und bearbeiten Kostenerstattungen bei Behandlungen im Ausland.

- Sie arbeiten eng mit der Verbindungsstelle Krankenversicherung Ausland (DVKA) sowie mit ausländischen Partnerinstitutionen zusammen.
- Sie betreuen Versicherte und deren Angehörige im Ausland und stehen ihnen als kompetente Ansprechperson zur Seite.
- § Sie arbeiten bereichsübergreifend mit internen Fachabteilungen zusammen, um eine schnelle und kundenorientierte Bearbei-tung sicherzustellen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise haben Sie praktische Erfahrung in der Abrechnung von Auslandsleistungen und in der Anwendung internationaler Vorschriften
- Neben einer ausgeprägten Serviceorientierung und Kommunikationsstärke haben Sie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert
- Sie haben einen sicheren Umgang mit relevanten IT-Systemen (z.B. 21c|ng)

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits. Das Einstiegsgehalt für diese Position beträgt ab 50.000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung entsprechend höher ausfallen
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch

extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen