



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Zum 1. Januar 2027 planen die BKK firmus und die BKK Rieker • RICOSTA • Weisser mit Sitz in Tuttlingen einen gemeinsamen Zusammenschluss. Im Zuge des Zusammenschlusses wird die BKK firmus künftig auch am Standort Tuttlingen vertreten sein.

Um unser Team in der Region **Tuttlingen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Leistung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von A (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis Z (wie Zahnersatz).
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).
- Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium – idealerweise im Gesundheitswesen (z. B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte/r) oder eine andere vergleichbare Qualifikation (m/w/d).
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Kundenservice oder in der Beratung, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegeversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück