

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Oldenburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater für den Bereich Privatkunden (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- In erster Linie beraten und betreuen Sie freiwillig Versicherte und weitere Selbstzahler bei Fragen zur Sozialversicherung, wie z.B. Beitragsberechnungen (Kranken- und Pflegeversicherung), Wahl der Krankenkasse.
- Je nach Fachbereich nehmen Sie u.a. Beitragsberechnungen aufgrund von unterschiedlichsten Einnahmearten der Versicherten vor, wie z.B. Arbeitseinkommen, Kapitalerträge, Vermietung & Verpachtung, Renten.
- Sie kümmern sich um die Abwicklung von Forderungen und sind in der Lage, auch komplexe Sachverhalte schnell und kundenorientiert zu lösen.
- Zudem sind Sie zuständig für die Klärung der laufenden Beitragskonten von freiwillig Versicherten und sonstigen Selbstzahlern.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. als Steuerfachangestellte/r, Verwaltungsfachangestellte/r, Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Personalkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Sparkassenkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Bilanzbuchhalter/in (m/w/d).
- Sie besitzen ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung sowie eine gute Auffassungsgabe.
- Zudem setzen wir anwendungssichere Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Anwendungen voraus.

Ihre BKK Mehrwerte:

- Flexibilität und Gleitzeit: Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 35
 Stunden pro Woche flexibel zu gestalten Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf 4 Tage pro Woche zu verteilen
- Mobiles Arbeiten: Je nach T\u00e4tigkeitsbereich k\u00f6nnen Sie einzelne Tage ganz bequem von
 Zuhause aus arbeiten
- Vergütung: Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits
- Onboarding und Einarbeitung: Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch strukturierte Einarbeitungspläne unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!



Kontakt:

Ms Sabrina .Schmitz Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus Tannenstraße 13

26122 Oldenburg