



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## IT Service Management (ITSM) Spezialist (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Weiterentwicklung, Administration und Betrieb unserer TOPdesk-Plattform
- Gestaltung, Optimierung und Überwachung von ITIL-basierten IT-Service-Prozessen im Rahmen der Sicherheit & Steuerung
- Aufbau und Pflege des Servicekatalogs, inklusive Self-Service-Portal
- Konzeption und Umsetzung von Workflows, Automatisierungen und Schnittstellen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der Sicherheit & Steuerung-Strukturen, z. B. Richtlinien, Prozesslandkarten, KPIs
- Enge Zusammenarbeit mit Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Betrieb und Fachbereichen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen, Prozessbeschreibungen und Audit-Unterlagen
- Beratung der Fachbereiche zu serviceorientierten Prozessen im GKV-Kontext

## Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung (z. B. Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)) - oder einer vergleichbaren Qualifikation
- Erfahrungen im Bereich IT-Service-Management sind wünschenswert, idealerweise im GKV- oder öffentlichen Verwaltungsumfeld
- Fundierte Kenntnisse in TOPdesk (Module, Konfiguration, API, Automatisierungen) sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit ITIL-Prozessen und Governance-Strukturen zeichnet Sie aus
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Aufbau von CMDB-Modellen, Servicekatalogen und Prozessframeworks
- Analytisches Denken, strukturierte Arbeitsweise und hohe Serviceorientierung runden Ihr Profil ab
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit in einem Governance-Team bringen Sie mit

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



**Kontakt:**

Ms Larissa Möller  
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus  
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen