

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Zum 1. Januar 2027 planen die BKK firmus und die BKK Rieker • RICOSTA • Weisser mit Sitz in Tuttlingen einen gemeinsamen Zusammenschluss. Im Zuge des Zusammenschlusses wird die BKK firmus künftig auch am Standort Tuttlingen vertreten sein.

Um unser Team in der Region **Tuttlingen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Leistung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von A (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis Z (wie Zahnersatz).
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).
- Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium – idealerweise im Gesundheitswesen (z. B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte/r) oder eine andere vergleichbare Qualifikation (m/w/d).
- Wünschenswert sind Erfahrungen im Kundenservice oder in der Beratung, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits. Das Einstiegsgehalt für diese Position beträgt ab 50.000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung entsprechend höher ausfallen
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus

... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Sabrina Schmitz
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück