



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

IT Spezialist Fachanwendungen (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs unserer zentralen Fachsysteme (u. a. d.velop d3, KV365, BITMARCK_21c, Columbus)
- Analyse von Systemabläufen, Schnittstellen und Prozessketten
- Begleitung von Updates, Releases und technischen Änderungen in enger Abstimmung mit Herstellern und internen Bereichen
- Unterstützung bei Tests, Abnahmen und Funktionsprüfungen nach Updates
- Erstellung und Pflege der technischen Dokumentation der Systeme sowie ihres Zusammenspiels innerhalb der Gesamtarchitektur – in enger Abstimmung mit den Fachbereichen
- Bearbeitung komplexer technischer Störungen im 3rd-Level-Support
Tiefgehende Analyse von Fehlerbildern und nachhaltige Problemlösung
- Enge Zusammenarbeit mit Herstellern, Dienstleistern und Systempartnern bei Eskalationen
- Unterstützung des 1st- und 2nd-Level-Supports bei anspruchsvollen Fällen

- Nutzung von TOPdesk zur strukturierten Ticketbearbeitung (Incident, Request, Change)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker Systemintegration) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Wünschenswert sind Erfahrung im Umgang mit komplexen Anwendungssystemen, idealerweise im genannten Umfeld
- Ausgeprägte analytische Fähigkeit und eine strukturierte Herangehensweise an Problemstellungen
- Fähigkeit, auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick zu behalten und Prioritäten zu setzen
- Erfahrung im IT-Betrieb oder in technischen Supportrollen sind wünschenswert
- Erste Erfahrungen im Umgang mit ITSM-Tools (z. B. TOPdesk), sind von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab
- Kommunikationsstärke und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern zeichnen Sie aus

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: [0541/33141-112](tel:054133141112)

BKK firmus
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen