



WEIL

SERVICE

MENSCHEN

BRAUCHT

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Essen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Sozialversicherungsfachangestellte (m/w/d)

In einem persönlichen Gespräch schauen wir gemeinsam, welche Einsatzmöglichkeiten sich für Ihre Qualifikationen ergeben.

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Leistungs- und Versicherungsfällen mit Auslandsbezug, insbesondere:
  - Abrechnung von Leistungen im Ausland
  - Prüfung und Bearbeitung von Kostenerstattungen
  - Anwendung und Auslegung des zwischenstaatlichen Sozialversicherungsrechts (EU-Verordnungen, bilaterale Abkommen etc.)

oder

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate.

- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).  
oder
- Sie bearbeiten im Team Krankengeld vielfältige Aufgaben im Rahmen von Arbeitsunfähigkeitsfällen, arbeiten mit externen Leistungserbringern zusammen und sorgen so für eine effiziente Kostenkontrolle.  
oder
- Sie bearbeiten und prüfen im Bereich Versicherungszeiten alle Anträge zur Familienversicherung unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben und sind für die Klärung und Erfassung von Versicherungszeiten für Mitglieder und mitversicherte Angehörige zuständig. Dabei stellen Sie die Vollständigkeit und Richtigkeit aller erforderlichen Unterlagen sicher.

## Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen

- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

**Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!**

Jetzt Bewerben



**Kontakt:**

Ms Sabrina .Schmitz  
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus  
Am Lichtbogen 29

45141 Essen