



**WEIL**

**SERVICE**

**MENSCHEN**

**BRAUCHT**

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Essen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## **Kundenberater Krankengeld (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden umfassend zu den gesetzlichen Ansprüchen, unterstützen bei Antragsstellungen und erläutern die weiteren Abläufe zur Thematik Arbeitsunfähigkeit.
- In der täglichen Praxis beurteilen Sie für unsere Kunden unter anderem den Höchstanspruch auf Krankengeld, sorgen insbesondere für die Auszahlung des Krankengeldes und bearbeiten sämtliche Anfragen im Rahmen von Arbeitsunfähigkeitsfällen.
- Sie arbeiten zudem mit externen Leistungserbringern wie der Agentur für Arbeit, der Deutschen Rentenversicherung oder den Arbeitgebern unserer Kunden zusammen.

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Gesundheitswesen (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte (m/w/d)).

- Sie besitzen medizinische Grundkenntnisse und verfügen über erste Kenntnisse der Sozialversicherung.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und können sich auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

**Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!**

Jetzt Bewerben

**BKK firmus**  
... gesundum gut!



### Kontakt:

Ms Larissa Möller  
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus  
Am Lichtbogen 29

45141 Essen

