



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

IT-Systemmanager / Systemadministrator 1st & 2nd Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung, Analyse und Priorisierung von IT-Anfragen im 1st-Level-Support unter Nutzung eines IT-Service-Management-Tools (z. B. TOPdesk) zur strukturierten Ticket-Erfassung und Dokumentation
- Einrichtung, Konfiguration und Betreuung von Arbeitsplätzen über den gesamten Lifecycle hinweg – einschließlich strukturierter On- und Offboarding-Prozesse
- Pflege und Verwaltung der IT-Assets wie Hardware, Software und Lizenzen
- Verantwortung für das Mobile Device Management (MDM): Administration, Absicherung und Verwaltung mobiler Endgeräte (Smartphones, Tablets), inklusive Richtlinienmanagement und App-Bereitstellung
- Koordination externer Dienstleistender sowie konsequente Nachverfolgung von Störungen und Serviceanfragen

- Durchführung von Schulungen und Einweisungen sowie Unterstützung der Anwender/innen im Tagesgeschäft; ergänzend Erstellung von Knowledge-Base- und Self-Service-Inhalten
- Monitoring und Überwachung zentraler IT-Systeme inklusive strukturierter Incident-Erfassung und Maßnahmensteuerung im ITSM-Tool
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung interner IT-Prozesse, z. B. durch Weiterentwicklung von Workflows, Automatisierungen und Serviceprozessen
- Sicherstellung der IT-Sicherheit, u. a. durch Backup-Management, Verschlüsselung, Virenschutz und Zertifikatsverwaltung, einschließlich revisionssicherer Dokumentation (ITSM-System)

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration, IT-Systemelektroniker/in, Servicetechniker/in, Netzwerkadministrator/in (m/w/d)) oder in einer vergleichbaren Qualifikation
- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen (z.B. Windows, Server, Exchange, MSSQL) sowie Virtualisierungstechnologien (z.B. VMware, VMware Horizon)
- Sie sind offen für neue Technologien und passen sich flexibel an unterschiedliche Herausforderungen an
- Sie verfügen über ein service-, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln.
- Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative und Engagement aus und besitzen eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen

- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück