



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Teamleitung im Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche, organisatorische und personelle Leitung des Teams. Dabei unterstützen Sie die Mitarbeiter\*innen bei der Beratung und Betreuung von Kunden zu Fragen der Sozialversicherung, wie z.B. Satzungsleistungen, Antrags- und Abrechnungsverfahren ambulanter Leistungen, Heilmittel, Zuzahlungsbefreiungen und Weiteres.
- Dementsprechend sind Sie für die Führung von Mitarbeiter- und Zielgesprächen zuständig, verantworten disziplinarische Maßnahmen und stellen die Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen sicher.
- Ein weiterer Aufgabenschwerpunkt ist die Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsorganisation.
- In diesem Zusammenhang entscheiden Sie über die Aufgabenverteilung und den Mitarbeiterinsatz, Sie koordinieren und organisieren die Arbeitsabläufe im Team und setzen geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung um.
- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das

- Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Einhaltung und der Ausbau unserer Unternehmenskultur.

## Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



**Kontakt:**

Ms Vanessa Niemeyer

Tel.: 054133141112

BKK firmus

Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen