



WEIL

SERVICE

MENSCHEN

BRAUCHT

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Versicherungsrecht/Familienversicherung (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Prüfung und Bearbeitung von Anträgen zur Familienversicherung unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben.
- Klärung und Erfassung von Versicherungszeiten für Mitglieder und mitversicherte Angehörige. Sicherstellung der Vollständigkeit und Richtigkeit aller erforderlichen Unterlagen.
- Kommunikation mit Versicherten, Arbeitgebern und Behörden zu versicherungsrechtlichen Fragen.
- Dokumentation und Pflege von Versichertendaten in unseren IT-Systemen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann-/Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d).
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**. Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **50000 € - 67000 € brutto jährlich**. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

[Jetzt Bewerben](#)

Kontakt:



Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück