

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenservice Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Im Rahmen unseres "Online-Kundenservices" bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).
- Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.

Ihr Profil:

Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium – idealerweise im Gesundheitswesen (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte, Dialogmarketing, Call Center, Online Marketing (m/w/d)) oder einer anderen vergleichbaren Qualifikation.

- Wünschenswert sind Erfahrungen im Kundenservice oder in der Beratung, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

- Flexibilität und Gleitzeit: Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 35
 Stunden pro Woche flexibel zu gestalten Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf 4 Tage pro Woche zu verteilen
- Mobiles Arbeiten: Je nach T\u00e4tigkeitsbereich k\u00f6nnen Sie einzelne Tage ganz bequem von
 Zuhause aus arbeiten
- Vergütung: Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits
- Onboarding und Einarbeitung: Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch strukturierte Einarbeitungspläne unterstützen
- Weiterentwicklung: Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer Tel.: 054133141112

BKK firmus Am Lichtbogen 29

45141 Essen