



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für unseren Standort in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenservice Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).
Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium – idealerweise im Gesundheitswesen (z. B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte, Dialogmarketing, Call Center, Online Marketing (m/w/d)) oder einer anderen vergleichbaren Qualifikation.

- Wünschenswert sind Erfahrungen im Kundenservice oder in der Beratung, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegeversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen