

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

IT-Systemmanager / Systemadministrator 1st & 2nd Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung, Analyse und Priorisierung von IT-Anfragen im 1st-Level-Support unter Nutzung eines IT-Service-Management-Tools (z. B. TOPdesk) zur strukturierten Ticket-Erfassung und Dokumentation
- Einrichtung, Konfiguration und Betreuung von Arbeitsplätzen über den gesamten Lifecycle hinweg – einschließlich strukturierter On- und Offboarding-Prozesse
- Pflege und Verwaltung der IT-Assets wie Hardware, Software und Lizenzen Verantwortung für das Mobile Device Management (MDM): Administration,
- Absicherung und Verwaltung mobiler Endgeräte (Smartphones, Tablets), inklusive Richtlinienmanagement und App-Bereitstellung
- Koordination externer Dienstleistender sowie konsequente Nachverfolgung von Störungen und Serviceanfragen

- Durchführung von Schulungen und Einweisungen sowie Unterstützung der Anwender/innen im Tagesgeschäft; ergänzend Erstellung von Knowledge-Base- und Self-Service-Inhalten
- Monitoring und Überwachung zentraler IT-Systeme inklusive strukturierter Incident-Erfassung und Maßnahmensteuerung im ITSM-Tool
- Aktive Mitwirkung bei der Optimierung interner IT-Prozesse, z. B. durch Weiterentwicklung von Workflows, Automatisierungen und Serviceprozessen
- Sicherstellung der IT-Sicherheit, u. a. durch Backup-Management, Verschlüsselung, Virenschutz und Zertifikatsverwaltung, einschließlich revisionssicherer Dokumentation (ITSM-System)

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik (z.B. Fachinformatiker/in für Systemintegration, IT-Systemelektroniker/in, Servicetechniker/in, Netzwerkadministrator/in (m/w/d)) oder in einer vergleichbaren Qualifikation
- Sie verfügen idealerweise über Kenntnisse in Microsoft-Umgebungen (z.B. Windows, Server, Exchange, MSSQL) sowie Virtualisierungstechnologien (z.B. VMware, VMware Horizon)
- Sie sind offen für neue Technologien und passen sich flexibel an unterschiedliche Herausforderungen an
- Sie verfügen über ein service-, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln.
- Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative und Engagement aus und besitzen eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **52000 € - 70000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und

durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen

- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen