



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Fachreferent Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen die fachliche Qualität, sowie die Effizienz aller Prozesse und Aufgaben für den Fachbereich sicher.
 - Prüfung und Optimierung von Leistungsrichtlinien, wie zum Beispiel zu Haushaltshilfe, Auslandserstattungen, Fahrkosten, Arzneimitteln und anderen Prozessen im Leistungswesen.
 - Sie analysieren relevante Kennzahlen, Rundschreiben und gesetzliche Änderungen, leiten daraus Handlungsempfehlungen ab und wirken bei den strategischen Entscheidungen der BKK firmus mit.
- Sie erstellen Entscheidungsgrundlagen und entwickeln interne Leitlinien und Handlungsempfehlungen basierend auf aktuellen rechtlichen und fachlichen Entwicklungen.
- Sie unterstützen bei der digitalen Transformation von Prozessen, insbesondere durch die Implementierung neuer Softwarelösungen.
- Sie pflegen Prozessmodelle im Prozessmanagementtool, entwickeln diese weiter und schulen die entsprechenden Prozesseigner.
- Sie sind zentraler Ansprechpartner für den Aufbau und die Pflege aller Dokumente des Fachbereiches.

- Sie administrieren Batchjobs und den Einsatz von Korrekturskripten.
- Sie stellen den Aufbau und die Pflege von Datenschutzfolgeabschätzungen in enger Absprache mit dem Datenschutzbeauftragten sicher.
- Sie erstellen und pflegen Arbeitsanweisungen unter Berücksichtigung neuer gesetzlicher Regelungen und prüfen deren Umsetzung.
- Sie koordinieren die Aufgabenverteilung innerhalb des Bereiches und halten Rücksprache mit den zuständigen Führungskräften.
- Sie nehmen an fachlichen und kassenübergreifenden Arbeitsgruppen auf Verbandsebene teil und arbeiten so an strategischen Empfehlungen zur Umsetzung von Gesetzesvorgaben mit.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind idealerweise Krankenkassenfachwirt/-in.
- Alternativ bringen Sie ein abgeschlossenes Studium im Bereich des Sozial- und Gesundheitswesens mit.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert.
- Sie haben einen sicheren Umgang mit relevanten IT-Systemen (z.B. 21c | ng).

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**

- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück