



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

**Gestalten Sie mit uns die Zukunft** - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Kundenberater Versicherungsrecht/Familienversicherung (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Prüfung und Bearbeitung von Anträgen zur Familienversicherung unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben.
- Klärung und Erfassung von Versicherungszeiten für Mitglieder und mitversicherte Angehörige.
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Richtigkeit aller erforderlichen Unterlagen.
- Kommunikation mit Versicherten, Arbeitgebern und Behörden zu versicherungsrechtlichen Fragen.
- Dokumentation und Pflege von Versichertendaten in unseren IT-Systemen.

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann/-frau,

Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann-/Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d).

- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

**Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!**

Jetzt Bewerben

**BKK firmus**  
... gesundum gut!



**Kontakt:**

Ms Sabrina .Schmitz  
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus  
Am Lichtbogen 29

45141 Essen