



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Kundenberater für den Bereich Privatkunden (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- In erster Linie beraten und betreuen Sie freiwillig Versicherte und weitere Selbstzahler bei Fragen zur Sozialversicherung, wie z.B. Beitragsberechnungen (Kranken- und Pflegeversicherung), Wahl der Krankenkasse.
- Je nach Fachbereich nehmen Sie u.a. Beitragsberechnungen aufgrund von unterschiedlichsten Einnahmearten der Versicherten vor, wie z.B. Arbeitseinkommen, Kapitalerträge, Vermietung & Verpachtung, Renten.
- Sie kümmern sich um die Abwicklung von Forderungen und sind in der Lage, auch komplexe Sachverhalte schnell und kundenorientiert zu lösen.
- Zudem sind Sie zuständig für die Klärung der laufenden Beitragskonten von freiwillig Versicherten und sonstigen Selbstzahlern.

## Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. als Steuerfachangestellte/r, Verwaltungsfachangestellte/r, Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Personalkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Sparkassenkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Bilanzbuchhalter/in (m/w/d).
- Sie besitzen ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung sowie eine gute Auffassungsgabe.
- Zudem setzen wir anwendungssichere Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Anwendungen voraus.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

**BKK firmus**  
... gesundum gut!



### Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer  
Tel.: 054133141112

BKK firmus  
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen