



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Teamleitung IT-Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche, organisatorische und personelle Leitung des IT-Support Teams innerhalb der zentralen IT-Abteilung. Dabei sorgen Sie für einen reibungslosen und serviceorientierten IT-Support und unterstützen Ihr Team bei der Lösung technischer Anfragen und Störungen.
- Dementsprechend sind Sie für die Führung von Mitarbeiter- und Zielgesprächen zuständig, verantworten disziplinarische Maßnahmen und stellen die Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen sicher.
- Sie steuern und koordinieren den laufenden IT-Support-Betrieb, stellen die Verfügbarkeit und Stabilität zentraler Systeme sicher und sorgen für eine effiziente Servicebereitstellung.
- Ein weiterer Aufgabenschwerpunkt ist die Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsorganisation.
- In diesem Zusammenhang entscheiden Sie über die Aufgabenverteilung und den Mitarbeitereinsatz, Sie koordinieren und organisieren die Arbeitsabläufe im Team und setzen geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung um.
- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Einhaltung

und der Ausbau unserer Unternehmenskultur.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik, idealerweise mit Schwerpunkt IT-Support, alternativ ein abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise verfügen Sie über mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen