



Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Teamleitung für den Bereich Privatkunden (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche, organisatorische und personelle Leitung des Teams. Dabei unterstützen Sie die Mitarbeiter\*innen bei der Beratung und Betreuung von freiwillig Versicherten und weitere Selbstzahler bei Fragen zur Sozialversicherung, wie z.B. Beitragsberechnungen (Kranken- und Pflegeversicherung), Wahl der Krankenkasse.
- Dementsprechend sind Sie für die Führung von Mitarbeiter- und Zielgesprächen zuständig, verantworten disziplinarische Maßnahmen und stellen die Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen sicher.
- Ein weiterer Aufgabenschwerpunkt ist die Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsorganisation.
- In diesem Zusammenhang entscheiden Sie über die Aufgabenverteilung und den Mitarbeitereinsatz, Sie koordinieren und organisieren die Arbeitsabläufe im Team und setzen geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung um.

- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Einhaltung und der Ausbau unserer Unternehmenskultur.

## Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse.

## Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Information zur Vergütung: Die Gehaltsspanne für diese Position liegt zwischen ca. 50000 - 65000 brutto jährlich. Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren.

Jetzt Bewerben



**Kontakt:**

Ms Sabrina .Schmitz  
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus  
Gottlieb-Daimler-Straße 11

28237 Bremen