



Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Oldenburg** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Fachreferent Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen die fachliche Qualität, sowie die Effizienz aller Prozesse und Aufgaben für den Fachbereich sicher.
 - Prüfung und Optimierung von Leistungsrichtlinien, wie zum Beispiel zu Haushaltshilfe, Auslandserstattungen, Fahrkosten, Arzneimitteln und anderen Prozessen im Leistungswesen.
 - Sie analysieren relevante Kennzahlen, Rundschreiben und gesetzliche Änderungen, eiten daraus Handlungsempfehlungen ab und wirken bei den strategischen Entscheidungen der BKK firmus mit.
- Sie erstellen Entscheidungsgrundlagen und entwickeln interne Leitlinien und Handlungsempfehlungen basierend auf aktuellen rechtlichen und fachlichen Entwicklungen.
- Sie unterstützen bei der digitalen Transformation von Prozessen, insbesondere durch die Implementierung neuer Softwarelösungen.
- Sie pflegen Prozessmodelle im Prozessmanagementtool, entwickeln diese weiter und schulen die entsprechenden Prozesseigner.
- Sie sind zentraler Ansprechpartner für den Aufbau und die Pflege aller Dokumente des Fachbereiches.

- Sie administrieren Batchjobs und den Einsatz von Korrekturskripten.
Sie stellen den Aufbau und die Pflege von Datenschutzfolgeabschätzungen in enger Absprache mit dem Datenschutzbeauftragten sicher.
- Sie erstellen und pflegen Arbeitsanweisungen unter Berücksichtigung neuer gesetzlicher Regelungen und prüfen deren Umsetzung.
- Sie koordinieren die Aufgabenverteilung innerhalb des Bereiches und halten Rücksprache mit den zuständigen Führungskräften.
- Sie nehmen an fachlichen und kassenübergreifenden Arbeitsgruppen auf Verbandsebene teil und arbeiten so an strategischen Empfehlungen zur Umsetzung von Gesetzesvorgaben mit.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie sind idealerweise Krankenkassenfachwirt/-in.
- Alternativ bringen Sie ein abgeschlossenes Studium im Bereich des Sozial- und Gesundheitswesens mit.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert.
- Sie haben einen sicheren Umgang mit relevanten IT-Systemen (z.B. 21c|ng).

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch

extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen
Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

[Jetzt Bewerben](#)



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: [054133141112](tel:054133141112)

BKK firmus
Tannenstraße 13
26122 Oldenburg