

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Fachreferent Prozessmanagement (m/w/d)

Schwerpunkt Prozessaufbau und Prozessmodellierung

Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit den Fachbereichen und Prozessverantwortlichen übernehmen Sie die Gestaltung und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse.
- Sie analysieren bestehende Arbeitsabläufe, identifizieren Optimierungspotenziale und entwickeln geeignete Verbesserungsvorschläge.
- Die Planung und Durchführung von Interviews und Workshops zur Aufnahme und Gestaltung von Geschäftsprozessen gehört ebenfalls zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Bestehende und zukünftige Geschäftsprozesse modellieren und dokumentieren Sie unter Anwendung von BPMN 2.0.
- Dabei behalten Sie bereichsübergreifende Schnittstellen im Blick und sorgen für Transparenz hinsichtlich Zuständigkeiten, Verantwortlichkeiten und Abhängigkeiten.

- Zudem stellen Sie eine einheitliche und nachvollziehbare Prozessdokumentation sicher und koordinieren die fachliche Abstimmung, Freigabe sowie regelmäßige Aktualisierung.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein Studium beispielsweise im Bereich Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Gesundheitsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen im Prozessmanagement, in der Prozessoptimierung, Organisationsentwicklung oder in vergleichbaren Aufgabenbereichen gesammelt.
- Sie haben Freude daran, komplexe Abläufe zu analysieren, Zusammenhänge zu erkennen und diese strukturiert und verständlich darzustellen.
- Kenntnisse in der Prozessmodellierung, beispielsweise mit BPMN 2.0, sind von Vorteil. Entscheidend ist für uns Ihre Bereitschaft, sich in entsprechende Methoden und Tools einzuarbeiten.
- Sie überzeugen durch eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- Erfahrungen im Gesundheitswesen oder im Umfeld einer gesetzlichen Krankenkasse sind willkommen, aber keine Voraussetzung.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **62.000 € - 90.000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch

extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Sabrina Schmitz
Tel.: 0541 33141 112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück