

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von über 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir über 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Mitarbeiter (m/w/d) Markt, Wettbewerb & Vertriebssteuerung

Ihre Aufgaben:

- Kontinuierliche Beobachtung und Analyse des gesetzlichen Krankenkassenmarktes sowie relevanter Wettbewerber hinsichtlich Beitragssätzen, Leistungen, Services, Marktpositionierung und strategischer Entwicklungen.
- Durchführung regelmäßiger Wettbewerbsbenchmarks sowie Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen zur Sicherung und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit der BKK firmus unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen.
- Überwachung, Pflege und kontinuierliche Optimierung der Darstellung und Positionierung der BKK firmus in relevanten Vergleichs- und Testportalen.
- Konzeption, Entwicklung und Weiterentwicklung zielgruppengerechter Leistungs- und Serviceangebote unter Berücksichtigung von Kundenbedürfnissen, Wettbewerbsentwicklungen, Wirtschaftlichkeit und rechtlichen Vorgaben.
- Entwicklung und Begleitung strategischer Maßnahmen zur Mitgliedergewinnung, Kundenbindung und Rückgewinnung abwanderungsgefährdeter Versicherter einschließlich der

Analyse und Bewertung ihrer Wirksamkeit.

- Analyse vertriebsrelevanter Kennzahlen und Entwicklungen sowie Ableitung geeigneter Steuerungsmaßnahmen zur Unterstützung der Vertriebsziele der BKK firmus.
- Strategische Betreuung bestehender Kooperationspartnerschaften sowie Identifikation, Bewertung und Gewinnung neuer Kooperationspartner zur Weiterentwicklung des Leistungs- und Serviceangebots.
- Mitwirkung bei der Definition, Weiterentwicklung und Überwachung messbarer Kundenservice-Standards (Service-Level-Agreements) in enger Abstimmung mit den verantwortlichen Fachbereichen.
- Aufbereitung und Präsentation von Markt-, Wettbewerbs- und Vertriebsanalysen sowie Entwicklung fundierter Handlungsempfehlungen zur strategischen Weiterentwicklung der BKK firmus.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, Gesundheitsökonomie oder Gesundheitsmanagement, eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise praktische Erfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung, insbesondere in den Bereichen Markt- und Wettbewerbsanalyse, Produktmanagement, Vertrieb oder strategische Unternehmensentwicklung.
- Kenntnisse des deutschen Gesundheitssystems und der gesetzlichen Krankenversicherung, insbesondere der wettbewerblichen Rahmenbedingungen, Leistungsangebote und gesetzlichen Gestaltungsmöglichkeiten.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie Erfahrung in der systematischen Beobachtung, Auswertung und Bewertung von Markt- und Wettbewerbsentwicklungen.
- Erfahrung in der Konzeption und Weiterentwicklung zielgruppengerechter Produkte, Zusatzleistungen und Serviceangebote unter Berücksichtigung von Kundenbedürfnissen, Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit.
- Ein gutes Verständnis für Kundenbindungsmaßnahmen, Haltearbeit und Rückgewinnungsstrategien sowie idealerweise Kenntnisse der rechtlichen Rahmenbedingungen im Wettbewerb gesetzlicher Krankenkassen.
- Erfahrung in der Planung, Umsetzung und Erfolgskontrolle strategischer Maßnahmen sowie in der Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen aus Markt- und Wettbewerbsanalysen.
- Kenntnisse in der Entwicklung, Einführung und Weiterentwicklung von Service- und Leistungsmerkmalen einschließlich der Definition und Überprüfung geeigneter Service-Level-Agreements (SLAs).

- Idealerweise Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern, insbesondere im Bereich der privaten Krankenversicherung, sowie in der Entwicklung und Begleitung gemeinsamer Vertriebs- und Produktmaßnahmen.
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, insbesondere Excel und PowerPoint, sowie idealerweise Erfahrung mit Analyse-, Reporting- und Business-Intelligence-Anwendungen.
- Ein ausgeprägtes wirtschaftliches Verständnis, strategisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zu erkennen, zu bewerten und in umsetzbare Maßnahmen zu überführen.
- Eine selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein und Organisationsfähigkeit.
- Kommunikationsstärke, Verhandlungsgeschick und Freude an der bereichsübergreifenden Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen und externen Partnern.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits.** Somit liegt die Gehaltsspanne für diese Position zwischen ca. **55000 € - 73000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung individuell variieren
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus

... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück