

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als "TOP IHK-Ausbildungsbetrieb" mit rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und wachsen weiter.

Wir suchen zum Ausbildungsbeginn 2027 für die Region Essen:

Ausbildung „Sofa“ - Sozialversicherungsfachangestellte (m/w/d) - 2027

Voraussetzungen:

- Fachhochschulreife
- oder Hochschulreife

Deine Aufgaben:

- Nachhaltigkeit spielt in unserer modernen Welt eine zentrale Rolle, daher setzen wir auf weitgehend papierlose Prozesse.
- Du bearbeitest sämtliche Leistungsanfragen von A (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis Z (wie Zahnersatz) und beurteilst den Anspruch von Arbeitnehmer*innen sowie Arbeitgebern im Versicherungsfall u.a. online und über unsere App
- An unseren verschiedenen Standorten berätst und betreust du unsere Versicherten sowohl persönlich als auch telefonisch und kümmerst dich um Anträge von Neu- und Bestandskunden
- Im Zuge der Digitalisierung arbeitest du in der täglichen Praxis mit spannenden und komplexen Softwaresystemen.

- Zudem wirkst du aktiv an unseren Unternehmenszielen mit.

Schlüsselqualifikationen:

- Wir suchen nach Auszubildenden, die eine hohe Lernbereitschaft mitbringen und gut kommunizieren können.
- Eine kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise ist für uns von großer Bedeutung.
- Du solltest ein gutes Verständnis für Zahlen und rechtliche Vorgaben haben sowie einen gewissenhaften Umgang mit vertraulichen Daten.
- Wir legen großen Wert auf Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit.
- Der Umgang mit verschiedenen EDV-Anwendungen fällt dir leicht und macht dir Freude.
- Neuen Herausforderungen begegnest du mit Begeisterung und Tatendrang.

Wir bieten dir:

- Hohe Ausbildungsvergütung: **1. Jahr 1.400 €, 2. Jahr 1.600 €, 3. Jahr 1.800 €** sowie Prämien für überdurchschnittliche Leistungen
- Eine abwechslungsreiche Ausbildung bei einer 35 Std. / Woche mit flexiblen Arbeitszeiten
- Wechselnde Einsätze in verschiedenen Teams und an unterschiedlichen Standorten der BKK firmus
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten:
  Seminare, Workshops, E-Learning
- Individuelle Betreuung, persönliche Ansprechpartner und Patenschaften ab Ausbildungsbeginn
- Selbstständiges Arbeiten und frühzeitige Übernahme von Verantwortung
- Regelmäßiges Feedback und Mitarbeitergespräche
- Interessante Projekt- und Gruppenarbeiten
- Mitarbeiterbeteiligung durch Ideenmanagement
- Kostenlose Parkplätze, Pausenräume, gesundheitsgerechte Arbeitsplätze
- Sehr gutes Betriebsklima mit jährlichen Mitarbeiter- und Team-Events
- Ausgezeichnete Übernahmechancen nach der Ausbildung

Jetzt Bewerben



BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:
Frau Tanja Dorenkamp
Tel.: 0541 33141112

BKK firmus
Knollstraße 16

49074 Osnabrück