



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für unseren Standort in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Auslandsrecht – Spezialist für internationales Sozialversicherungsrecht (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen anspruchsvolle Versicherungs- und Leistungsfälle mit internationalem Bezug und sorgen dafür, dass unsere Versicherten auch im Ausland optimal abgesichert sind.
- Sie prüfen und bearbeiten Entsendungen ins Ausland und wenden die europäischen Sozialversicherungsvorschriften (z.B. A1-Bescheinigungen) sicher an.
- Sie kommunizieren mit europäischen Sozialversicherungsträgern über das digitale System EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) und wirken aktiv an der internationalen Zusammenarbeit der Sozialversicherung mit.
- Sie klären Zuständigkeitsfragen bei Beschäftigungen im Ausland und finden praxisnahe Lösungen für komplexe Sachverhalten.
- Sie prüfen Leistungsansprüche und bearbeiten Kostenerstattungen bei Behandlungen im Ausland.
- Sie arbeiten eng mit der Verbindungsstelle Krankenversicherung Ausland (DVKA) sowie mit ausländischen Partnerinstitutionen zusammen.

- Sie betreuen Versicherte und deren Angehörige im Ausland und stehen ihnen als kompetente Ansprechperson zur Seite.
- Sie arbeiten bereichsübergreifend mit internen Fachabteilungen zusammen, um eine schnelle und kundenorientierte Bearbeitung sicherzustellen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise haben Sie praktische Erfahrung in der Abrechnung von Auslandsleistungen und in der Anwendung internationaler Vorschriften
- Neben einer ausgeprägten Serviceorientierung und Kommunikationsstärke haben Sie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert
- Sie haben einen sicheren Umgang mit relevanten IT-Systemen (z.B. 21c|ng)

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen