



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die BKK firmus zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 900.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Ausland – Spezialist für Sozialversicherungsrecht (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Leistungs- und Versicherungsfällen mit Auslandsbezug, insbesondere:
 - Abrechnung von Leistungen im Ausland
 - Prüfung und Bearbeitung von Kostenerstattungen
- Anwendung und Auslegung des zwischenstaatlichen Sozialversicherungsrechts (EU-Verordnungen, bilaterale Abkommen etc)
- Fristgerechte Abrechnung mit der Verbindungsstelle Krankenversicherung Ausland (DVKA)
- Bestandsprüfung und Betreuung von Angehörigen, die im Ausland leben und familienversichert sind
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen und ausländischen Trägern zur Sicherstellung einer reibungslosen Bearbeitung

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise haben Sie praktische Erfahrung in der Abrechnung von Auslandsleistungen und in der Anwendung internationaler Vorschriften
- Neben einer ausgeprägten Serviceorientierung und Kommunikationsstärke haben Sie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung ist wünschenswert
- Sie haben einen sicheren Umgang mit relevanten IT-Systemen (z.B. 21c|ng)

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen