



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 1 Million Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Zur Verstärkung unserer Teams in der Region **Osnabrück - an unseren Servicestellen Melle, Lengerich und Dissen** - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenservice Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als "Kommunikationsprofi" beraten Sie unsere Kunden bei allen Anliegen der Gesundheit und Sozialversicherung. Dabei sind Sie in erster Linie zuständig für die Betreuung eingehender Telefonate und der persönlichen Beratung.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).
- Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium – idealerweise im Gesundheitswesen (z. B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte/r) oder bringen Erfahrung aus dem Dialogmarketing, Call Center oder Online Marketing mit oder einer anderen vergleichbaren Qualifikation.

- Wünschenswert sind Erfahrungen im Kundenservice oder in der Beratung, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegeversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Nach erfolgreicher Einarbeitung können Sie den **Großteil** Ihrer Tätigkeiten flexibel **von Zuhause** aus erledigen.
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und durch **strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!



Kontakt:

Ms Vanessa Niemeyer
Tel.: 054133141112

BKK firmus
Knollstraße 16

