

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 950 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir rund 1,2 Millionen Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Essen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Krankengeld (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden umfassend zu den gesetzlichen Ansprüchen, unterstützen bei Antragsstellungen und erläutern die weiteren Abläufe zur Thematik Arbeitsunfähigkeit.
- In der täglichen Praxis beurteilen Sie für unsere Kunden unter anderem den Höchstanspruch auf Krankengeld, sorgen insbesondere für die Auszahlung des Krankengeldes und bearbeiten sämtliche Anfragen im Rahmen von Arbeitsunfähigkeitsfällen.
- Sie arbeiten zudem mit externen Leistungserbringern wie der Agentur für Arbeit, der Deutschen Rentenversicherung oder den Arbeitgebern unserer Kunden zusammen.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Gesundheitswesen (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte (m/w/d)).

- Sie besitzen medizinische Grundkenntnisse und verfügen über erste Kenntnisse der Sozialversicherung.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und können sich auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden pro Woche** flexibel zu gestalten – Im Rahmen der Gleitzeitregelung auch mit der Option, die Stunden auf **4 Tage pro Woche** zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits. Das Einstiegsgehalt für diese Position beträgt ab 50.000 € brutto jährlich.** Abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung kann die konkrete Einstufung entsprechend höher ausfallen
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!

Jetzt Bewerben

BKK firmus
... gesundum gut!

Kontakt:

Ms Larissa Möller
Tel.: 0541/33141-112

BKK firmus
Am Lichtbogen 29

45141 Essen